

## **Opruimhulp Vrijwilliger bibliotheek Salland**

### Functieomschrijving

De formulebibliotheek is een inspirerende ontmoetingsplaats waar bezoekers worden uitgenodigd en verleid met een schatkamer vol materialen, ideeën en verhalen. Iedereen kan binnenlopen en bezoekers kunnen er ongestoord verblijven, werken, rondneuzen en discussiëren.

Een formulebibliotheek stelt zich ten doel om een zodanig goede formule (plaats, product, promotie, presentatie en personeel) te ontwerpen waarin alle onderdelen perfect op elkaar aansluiten en de klant zichzelf kan bedienen. In hun onderlinge samenhang zorgen ze voor een herkenbaar beeld dat volledig beantwoordt aan de behoeften en belangen van de klant.

### Werkzaamheden

- Controleert en ruimt de media op volgens de normen van de bibliotheekformule
- Zorgt voor netheid, orde en representativiteit van het media-aanbod
- Is incidenteel uitvoerend in het op adequate en duidelijke manier doorverwijzen van klanten
- Kan incidenteel afhankelijk van andere werkzaamheden en in onderling overleg ingezet worden voor andere uitvoerende activiteiten in de bibliotheek
- Verzorgt eventueel koffie/theemomenten en afwas

### Inzet

Minimaal één dagdeel (3 uur) per week

### Contacten

- De opruimhulp ontvangt leiding van de teamleider
- De opruimhulp onderhoudt incidenteel contact met klanten en verwijst deze klanten direct door naar de medewerker formulebibliotheek.
- De opruimhulp onderhoudt contact met collega's
- De opruimhulp kan op verzoek van de teamleider incidenteel deelnemen aan een werkoverleg van de formulebibliotheek.

### Profiel

- Kan protocollen en werkafspraken van de bibliotheek toepassen
- Klantgericht
- Basisvaardigheden computer(gebruik)
- Handelen naar de gedragscode
- Accuraat
- Goede contactuele eigenschappen
- Goed kunnen samenwerken