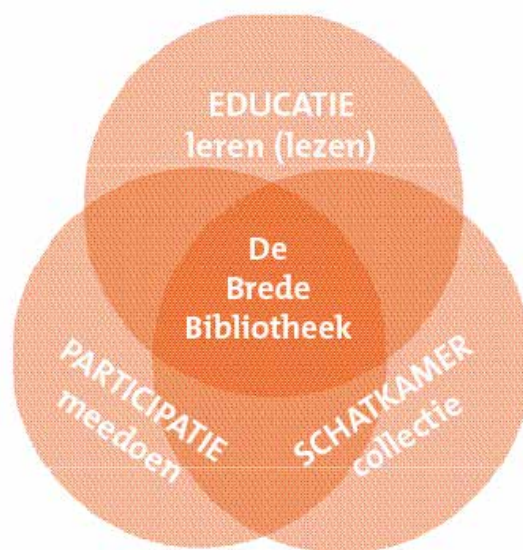




# Jaarverslag 2016

# Het verhaal van de Brede Bibliotheek Hoogtepunten 2016

De samenleving verandert, de Bibliotheek verandert mee. Zo is het de afgelopen decennia gegaan en zo zal het blijven gaan. De constante factor is dat de Bibliotheek er is voor iedereen die wil meedoen in de maatschappij en zich wil ontwikkelen, (leren) lezen en informeren. Vanuit het meerjarenplan van de Bibliotheek Salland wordt ingezet op drie strategische pijlers: Lees meer in dit jaarverslag over de hoogtepunten van 2016 van de Bibliotheek Salland.



# De Bibliotheek Salland

## De on- en offline plek waar verhalen tot leven komen

*De Bibliotheek neemt een belangrijke positie in de samenleving in. Een (fysieke) plek waar iedereen welkom is en kan werken aan zijn of haar ontwikkeling. Jezelf ontwikkelen door boeken te lezen, te werken of studeren en andere mensen te ontmoeten.*

*'Wij bevelen de Bibliotheek aan!' Uit landelijk onderzoek naar de NPS (Net Promotor Score) blijkt dat de Bibliotheek Salland (als onderdeel van Midden-Overijssel) een NPS score heeft van 18. Dit betekent dat de Bibliotheek positief aanbevolen wordt bij anderen. In totaal in ons onderzoeksgebied (Midden Overijssel) geeft 94% een aanbeveelscore van 7 of hoger, waarvan 33% zelfs een 9 of 10. Iets waar wij als de Bibliotheek trots op zijn!*

## De Online Bibliotheek wint terrein

Ons ledenaantal blijft redelijk stabiel. Ondanks dat de papieren uitleningen teruglopen, zien wij dat de online uitleningen flink toenemen. De Bibliotheek speelt in op de veranderende samenleving door online e-books, apps en cursussen aan te bieden. In 2016 is een redactieteam gestart om nog meer uit de online Bibliotheek te halen en onze klanten nog beter te bereiken.

### Ledenaantallen

Leden	2015	2016
0-3 jaar	785	842
4-12 jaar	4972	4990
13-17 jaar	2027	2040
18-64 jaar	3357	3100
65 jaar e.o.	1281	1331
Instellingen	177	262
<b>Totaal</b>	<b>12599</b>	<b>12565</b>

### Uitleningen

Uitleningen	2015	2016
Raalte*	371463	349676
Olst-Wijhe*	147665	132545
Digitaal	5807	9909
<b>Totaal</b>	<b>524935</b>	<b>492130</b>

*\*Inclusief uitleningen de Bibliotheek op school*



## De Bibliotheek helpt je verder

### Participatie en zelfredzaamheid

*Goede taal- en digitale vaardigheden zijn nodig om mee te kunnen doen in de maatschappij. Naast deze basisvaardigheden is ook culturele activatie van belang voor een sterke samenleving. Wat heeft de Bibliotheek in 2016 ondernomen om Salland rijker te maken?*

### Omgekeerde Universiteit

Studenten van Landstede geven ouderen uitleg over de tablet, smartphone en social media tijdens de Omgekeerde Universiteit in de Bibliotheek Raalte. Bijna alle keren in 2016 was de Omgekeerde Universiteit volgeboekt en waren ouderen met jongeren druk in de weer met digitale media. Met recht een succes te noemen! De Omgekeerde Universiteit is een samenwerking tussen de Bibliotheek Salland, KBO Raalte en ROC Landstede.

### Start van Digisterker

De Bibliotheek Salland heeft een overeenkomst gesloten met de stichting Digisterker voor het organiseren van DigiD-cursussen. Er zijn docenten (vrijwilligers) opgeleid de eerste cursussen zijn direct van start gedaan. Digisterker leert mensen om digitale zaken te regelen met de overheid waaronder de website van de gemeente Raalte.

### Op weg geholpen worden in Tabletcafé

In 2016 is gestart met het tabletcafé in Heino. Vanaf september 2016 kan iedereen met vragen over de tablet of smartphone tweemaal per maand terecht in de Bibliotheek. In Heino wordt samengewerkt met de ouderenbonden KBO en PCOB.



## Samenwerking met de Belastingdienst

De landelijke samenwerking met de Belastingdienst is gestart. Bij de Bibliotheek Salland is het cursusprogramma (Klik&Tik en Digisterker) geheel beschikbaar om een helpende hand te bieden en digitaal meer vaardig te worden.



## Taalpunt spreekuur in Heino

Naast het Taalpunt Raalte is eind 2016 ook een wekelijks spreekuur in Heino begonnen. In Olst-Wijhe is eind 2016 een nieuwe Taalpuntcoördinator gestart. Dit geeft een nieuwe impuls aan de ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers en taalvragers.



## Eerste Walk&Talk bijeenkomsten voor werkzoekenden in Raalte

Walk&Talk combineert actuele informatie over solliciteren met tips en ervaringen van andere werkzoekenden. Er is volop tijd om vragen te stellen, contacten op te doen of jouw tips te delen met anderen. Het is positief, gratis en voor iedereen die (ander) werk zoekt. Direct bij de start is al duidelijk dat deze bijeenkomsten gewenst zijn en maandelijks is een tiental werkzoekenden aanwezig.

## Naast deze mooie aanvullingen op ons programma hieronder nog een greep uit onze overige activiteiten:

- Het Cultureel café Heino organiseert elke maand een interessante activiteit (circa 15 bezoekers per keer)
- Cultuurhistorische wandeling in Olst, door werkgroep gemaakt en uitgezet n.a.v. 10 jaar Holstohus. 33 wandelaars op een zonnige zondagmiddag. Heel geslaagd!
- 30 jarig jubileum van Erica Bruin piano onderwijs in Raalte en een decembersessie
- Activiteiten in Olst met 't Nut lezing Tomas Verbogt (40 belangstellenden) en Poëzie avond met o.a. Jos Paardekooper: (20 bezoekers)
- Vertelkring 'Sprekend Raalte' kwam in 2016 negen keer bij elkaar (gemiddeld 6 bezoekers per keer)

Er is altijd wat te leren en beleven

## Educatie



*Lezen moet vooral leuk zijn! Dat zorgt voor een toekomst waarin taalvaardigheid een vanzelfsprekendheid is. De Bibliotheek heeft in 2016 invulling gegeven aan verschillende taalstimuleringsprogramma's voor kinderen.*

## Op naar de 100% bereik van de leerlingen!

In 2016 zijn twee grote nieuwe scholen uit Raalte, De Korenbloem en de Dolfijn, aangesloten bij de Bibliotheek op school. Dit betekent 614 extra leerlingen die wij ondersteunen. Dat is 18% van alle leerlingen in Raalte! In Olst-Wijhe is ook een nieuwe samenwerking gestart met een grote school, de Matzer. Hierdoor bereiken wij 140 extra leerlingen (11%)! Leerlingen hebben aantoonbaar meer leesplezier. En ook zien we dat leerkrachten steeds meer het belang van leesbevordering uitdragen.

**Raalte**  
14 scholen  
2654 leerlingen  
78% bereik

**Olst-Wijhe**  
7 scholen  
898 leerlingen  
70% bereik

## De VoorleesExpress

20 weken lang leest een vrijwilliger een uur voor bij een gezin dat daarvoor aangemeld is. De VoorleesExpress is een leesbevorderingsprogramma voor gezinnen met kinderen van twee tot acht jaar met een taalachterstand. In 2016 heeft de VoorleesExpress echt een vlucht gemaakt. Totaal bereik in 2016: 24 gezinnen met in totaal 42 kinderen. We hebben veel naamsbekendheid gegenereerd en mooie samenwerkingsrelaties opgezet. Dit alles was niet gelukt zonder het geweldige team van vrijwilligers!



## Een greep uit de leukste leesbevorderingsactiviteiten 2016 op een rij:

- Wekelijks voorleesuur met 2x in het jaar een speciale gast op bezoek
- Nationale Voorleesdagen met het Poppentheater de Kletskaus en voorlezen door de wethouder
- Voorleeswedstrijd
- Leesvirus, een leesbevorderingsproject waarin leesbevordering en het aanleren van digitale informatievaardigheden hand in hand gaan
- Kinderboekenweek met tekenworkshop, Codewoord en heel veel voorlezen

## Organisatie & Bestuur



*Meedoen in de maatschappij wordt steeds lastiger. Een groeiende groep mensen mist de benodigde vaardigheden en dreigt buiten de boot te vallen. In haar meerjarenstrategie 2015- 2019 sluit de Bibliotheek Salland aan op deze ontwikkelingen vanuit haar missie burgers te ondersteunen bij het leren en kunnen participeren in de samenleving. Wij sluiten 2016 met trots af!*

### Achter de schermen

2016 was het eerste jaar van de fusie van Bibliotheek Olst-Wijhe en Bibliotheek Raalte naar de Bibliotheek Salland. Dit is ervaren als een natuurlijke stap en zeker binnen het jeugdteam worden hier de vruchten van geplukt. Medewerkers werken nu dus voor beide gemeentes en het aanbod is in beide gemeentes gelijk getrokken.

Aantal medewerkers	21 (11 FT)
Aantal vrijwilligers werkzaam in 2016	137
Aantal vrijwilligersuren per week:	179.5

<b>Statutaire naam</b>	Stichting de Bibliotheek Salland
<b>Directeur-Bestuurder</b>	Frederique Westera
<b>Raad van Toezicht</b>	Evert van den Broek – voorzitter Annelies Andrien – secretaris Simon Rademaker – penningmeester Anneke Grit-Rodink Anton Groot Koerkamp

<b>Vestigingen</b>	de Bibliotheek Raalte de Bibliotheek Heino de Bibliotheek Olst de Bibliotheek Wijhe
--------------------	--

<b>Servicepunten</b>	Heeten Luttenberg Broekland Nieuw Heeten Mariënheem
----------------------	---

<b>Telefoon</b>	0572 363637
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@bibliotheeksalland.nl">info@bibliotheeksalland.nl</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.bibliotheeksalland.nl">www.bibliotheeksalland.nl</a>