

Privacystatement

Privacy en veiligheid

Als lid van de bibliotheek laat u persoonlijke gegevens bij ons achter. We vertellen u graag wat wij daarmee doen. Hebt u na het lezen van dit verhaal nog vragen, laat het ons dan weten.

Heel veilig

Alle gegevens die u bij ons achterlaat zijn veilig bij ons. We verkopen ze niet en niemand kan erbij. In bepaalde gevallen werken we samen met andere partijen, u leest hieronder wanneer en waarom. Die partijen hebben hun eigen privacybeleid en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid, maar wij doen ons uiterste best om waterdichte afspraken te maken over uw gegevens. Mocht u het gevoel hebben dat er iets niet goed gaat, laat het ons dan weten.

Wat doen we met uw gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om verschillende redenen. Wij gebruiken daarbij de gegevens die we van uzelf ontvangen hebben, en gegevens die we zelf verzameld hebben, bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder een paar redenen:

-Onze materialen aan u uitlenen

Voor het uitlenen van materialen hebben we uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig, en natuurlijk de informatie over de materialen die u leent. Zo weten we waar onze eigendommen zijn en wanneer we ze weer terug kunnen verwachten. We kunnen u ook een bericht sturen als de materialen terug moeten, of u op de hoogte brengen over de status van uw reservering. Zo'n bericht kunnen we sturen naar uw telefoon, uw e-mailadres of uw huisadres.

-Materialen uit een andere organisatie

Als wij uw reservering niet zelf hebben, kunnen we materialen aanvragen bij andere bibliotheken in Nederland. Ook die andere bibliotheken willen graag weten wie hun materialen heeft, dus geven wij ook uw contactgegevens door.

- Andere diensten

Om meer voor u te kunnen betekenen, hebben we allerlei aanvullende diensten. Zo kunt u bij voorbeeld dvd's of e-books lenen, en zelf van alles regelen via onze website. We werken hiervoor samen met andere organisaties. Als u gebruik maakt van onze aanvullende diensten geven we uw gegevens door aan die andere organisaties.

- Uw persoonlijke account: MijnBibliotheek

Via MijnBibliotheek komt u bij uw gegevens zoals wij die in ons bestand hebben staan. U kunt die gegevens zelf wijzigen. Hier ziet u ook uw betaalgeschiedenis, uw leengeschiedenis, de materialen die u gereserveerd hebt, en wat u nog in huis hebt. Ook kun u uw interesses doorgeven. U kunt bovendien toegang aanvragen tot gegevens van anderen, bijvoorbeeld andere gezinsleden. Die toegang krijgt u alleen als die ander uw verzoek accepteert.

-Automatische incasso

Als u uw contributie automatisch wilt betalen, gebruiken wij uw bankgegevens om dit door de bank te laten regelen. Dit doen we alleen als u ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

- Inzage gegevens door de bibliotheekmedewerkers

U kunt met de bibliotheek bellen en mailen, en om u snel te kunnen helpen bij vragen, kijken we mee naar uw gegevens. Heel soms maken we een aantekening die we even bewaren of gebruiken we uw gegevens om contact met u op te nemen.

- Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze e-mailniewsbrieven. Zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Hiervoor gebruiken we ook uw gegevens. We sturen u alleen een nieuwsbrief als u zichzelf heeft aangemeld, en u kunt zich altijd weer afmelden voor onze nieuwsbrieven.

-Actie of prijsvragen

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij om u enkele persoonlijke gegevens. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze acties.

- Verbetering van onze service

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we uw gegevens gebruiken voor een klant- of marktonderzoek. Als u meedoet met Biebpanel, ons landelijke platform voor klantonderzoek, kunt u vertrouwen op het privacybeleid van dat platform. Hun privacybeleid is net zo betrouwbaar als dat van ons.

-Herinneringen en aanmaningen

We gebruiken uw gegevens voor het versturen van een herinnering als er nog materialen bij u thuis zijn, of een factuur als uw materialen niet meer terugbrengt.

- Wettelijke verplichting

Het kan zijn dat een overheidsinstantie zoals politie of justitie ons verplicht om gegevens van u door te geven. Dat doen we dan alleen als we dat echt wettelijk verplicht zijn.

Wat doen we niet met uw gegevens?

Wij zullen uw gegevens nooit verkopen aan anderen, zoals bijvoorbeeld adverteerders.

Kloppen uw gegevens niet of hebt u andere vragen?

Klopt er iets niet of wilt u uw gegevens inkijken, log dan in op MijnBibliotheek. Tijdens (bemande) openingstijden kunt u ook contact opnemen met de bibliotheek. We staan klaar om u te helpen. Ook als u uw inloggegevens niet meer weet, kunt u bij een medewerker in de bibliotheek terecht. We stellen dan wel wat controlevragen.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die tijdens het internetten worden opgeslagen op uw computer. Die informatie is nodig, omdat een website anders niet werkt. Cookies kunnen persoonlijke informatie verzamelen. Cookies van de bibliotheek zijn veilig voor uw pc, laptop, telefoon of tablet. Wij gebruiken cookies om u te herkennen als u ons bezoekt, maar ook om te zorgen dat onze website goed werkt en u onze catalogus kunt raadplegen. Door cookies krijgen we informatie over uw gebruik van onze diensten. Zo kunnen we onze diensten en onze website verbeteren.

Wijzigingen

Als we dit privacy statement wijzigen, zullen we dat duidelijk vermelden op onze website. We laten het dan ook weten via onze nieuwsbrief, als u uw daarvoor hebt aangemeld. U kunt dan altijd meteen reageren.