

## **Profiel Vrijwilliger Bibliotheek Wijhe**

### Functieomschrijving

De Bibliotheek Salland levert een belangrijke bijdrage aan het bevorderen van lezen en mediawijsheid. De vestiging in Wijhe maakt deel uit van de Bibliotheek Salland. Wijhe is een bibliotheek waar leden boeken kunnen lenen, bestelde materialen afhalen en inleveren. Deze dienstverlening wordt ondersteund via een website waar iedereen 24 uur per dag, zeven dagen per week eenvoudig materialen kan zoeken en reserveren. De bibliotheek is vier dagen in de week open voor iedereen. Het uitlenen van de materialen wordt geregeld door een team van vrijwilligers. Zij zorgen voor een bibliotheek waar het publiek zich welkom en thuis voelt. De vrijwilligers spelen ook een rol bij de aansluiting van de Bibliotheek Wijhe op de lokale samenleving. Zij hebben een eigen netwerk waar ze de Bibliotheek promoten en waar ze horen wat er speelt. Het vrijwilligersteam wordt aangestuurd door de coördinator van de Bibliotheek Salland.

### Werkzaamheden

De vrijwilliger

- is verantwoordelijk voor de openstelling en sluiting van de Bibliotheek en houdt toezicht
- beantwoordt klantenvragen
- ruimt op volgens de normen van de bibliotheekformule en zorgt voor netheid, orde en representativiteit van het media-aanbod
- kan handelingen uitvoeren in het bibliotheekstelsel
- handelt de aanvragen van klanten en collega-bibliotheken af
- verzorgt afhandeling van het transport
- verwijst indien nodig de klant door naar de overige diensten van de Bibliotheek Salland
- kan in overleg met de coördinator initiatieven ontplooiën ten bate van de Bibliotheek

### Inzet

-Minimaal 3 uur per week.

### Contacten

- De vrijwilliger Bibliotheek Wijhe onderhoudt contact met klanten in de Bibliotheek.
- De vrijwilliger onderhoudt indien nodig contact met de coördinator van de Bibliotheek Salland.
- De vrijwilliger neemt deel aan het overleg van de Bibliotheek Wijhe, 2 maal per jaar

### Profiel

- Klantgericht
- Goede contactuele eigenschappen
- Goed kunnen samenwerken
- Handelen naar de gedragscode
- Accuraat
- Betrouwbaar
- Flexibel